

DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZRT.

Bankszámlaszám: 11743040-20056780
Levél cím: 8601 Siófok Pf. 888.
DRV INFO Vonal: 06 40 240 240
Fax: 06 84 501 299
E-mail: ugyfelszolgalat@drv.hu
www.drv.hu

A fogyasztási helyhez legközelebbi

Információs pont:

Fonyód, Ady Endre utca 7.
(hétfő, szerda, péntek)

Partnerazonosító:

3800112579

Számla száma: 100106792062
Fizetési mód: Készpénztátalás
Csoportos beszedési azonosító: 800112579
Pénzintézet:
Teljesítés időpontja: 2011.09.20
Számla kibocsátásának kelte: 2011.09.05
Folyószámla-azonosító: 11112205
Szj. 41.002. vízszolgáltatás
Szj. 90.01. szennyvíz gyűjtése és kezelése



CIEMME Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
Debrecen
Bölcs utca 37.
4027

Vevő neve: Villa Port Resort Társasház
címe: 8623 Balatonföldvár
Rákóczi u. 5.

Fizetési határidő:

2011.09.20

Tétel megnevezése	Összesen (Ft)
Számla összesen	48 731
Határidőn túli befizetések késedelmi kamata - áfa hatályán kívüli	132
Víz- és/vagy csatornadíj túlfizetésből jóváírt összeg	0
Fizetendő összesen	48 863

Fenti összeg az általános forgalmi adót tartalmazza.

2011.09.03-án/én a nyilvántartásunk szerinti lejárt határidejű tartozása, melyre ez a számla fizetési felszólításul is szolgál: 0 Ft

Amennyiben időközben rendezte tartozását, akkor felszólításunkat tekintse tárgytalannak.

Mérőleolvasás tervezett időszaka:

Fejlesztések, eredmények az ügyfélszolgálatban


Gyors és minőségi telefonos kiszolgálás: 0,5 %-ra csökkentettük a várakozás miatt az elvesztett hívások arányát. 15 másodpercen belül fogadtuk az ügyintézőt igénylő hívásokat 91 %-át. Visszahívás funkciót vezettünk be elsőként a magyarországi víziközmű szolgáltatók közül.

Ügyfélbarát változások a személyes ügyfélszolgálatban: Könnyebben megközelíthető helyre költözött három ügyfélfogadó irodánk. Ügyféllényíté rendszert vezettünk be három legforgalmasabb irodánkban. Ügyintézőink formaruhát viselnek személyes ügyfélfogadó irodáinkban.

Ügyfél tájékoztatás javítása: Megújítottuk Általános Fogyasztói Tájékoztató Füzetünket. Még egyszerűbb, átláthatóbb tájékoztatás honlapunkon az ügyintézés menetéről. Megújult formátumú és tartalmú számlák kiállításával számoljuk el szolgáltatásaink ellenértékét 2011 januártól.

Dunántúli Regionális Vízmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság, 8600 Siófok, Tanácsház u. 7. Cégjegyzékszám: Cg. 14-10-300050, Adóigazgatási szám: 11226002-2-44, Közösségi adószám: HU 11226002

Feladóvevény

ÖSSZEG Forint 

48863

Összeg betűvel kírva
*Negyvennyolcezer-

nyolcszázhatvanhárom*

Postai érvényesítés helye

A megbízás (Befizetés) jogcíme


2011.09.20
3800112579

Megbízó (Befizető) neve, címe
Villa Port Resort Társasház
Balatonföldvár
Rákóczi u. 5.

8623

Számlatulajdonos számlaszáma, neve
11743040-20056780-00000000
Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Siófok

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG Forint 

48863

Összeg betűvel kírva
Negyvennyolcezer-nyolcszázhatvanhárom

Egyéb postai megjegyzés

Postai feljegyzés

Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)

100106792062111122053

Számlatulajdonos számlaszáma, neve
11743040-20056780-00000000
Dunántúli Regionális Vízmű Zrt.
Siófok

Megbízó (Befizető) neve, címe
Villa Port Resort Társasház
Balatonföldvár
Rákóczi u. 5.

8623

FIGYELEM! Kérjük olvassa el a tájékoztatót a hátoldalon.

<36> <000100106792062111122053> <000048863> <31> <51>
<72> <117430402005678000000000> <20524555> <218> <51>

20524555 218 51

Azonosító

Kérjük ezt a mezőt szabadon hagyni, ide ne írjon és ne bélyegezzen! Köszönjük.

Azonosítószám

DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS VÍZMŰ ZRT.

Bankszámlaszám: 11743040-20056780
Levélcím: 8601 Siófok Pf. 888.
DRV INFO Vonal: 06 40 240 240
Fax: 06 84 501 299
E-mail: ugyfelszolgalat@drv.hu
www.drv.hu
A fogyasztási helyhez legközelebbi

Információs pont:
Fonyód, Ady Endre utca 7.
(hétfő, szerda, péntek)

Számla száma: 108900219848
Fizetési mód: Készpénztátalás
Csoportos beszedési
azonosító: 800112579
Pénzintézet: -
Teljesítés időpontja: 2011.09.20
Számla
kibocsátásának kelte: 2011.09.12
Folyószámla-azonosító: 11112205
Szj. 41.002. vízszolgáltatás
Szj. 90.01. szennyvíz gyűjtése és kezelése

CIEMME Szolgáltató és Kereskedelmi
Kft.
Debrecen
Bölcs utca 37.
4027

Partnerazonosító:

3800112579

Fizetési határidő:

2011.09.20

Vevő neve: Villa Port Resort Társasház
címe: 8623 Balatonföldvár
Rákóczi u. 5.

A 100106792062 számú számlával egy tekintet alá eső okirat.

Tétel megnevezése	Összesen (Ft)
Számla összesen	-48 731

Fenti összeg az általános forgalmi adót tartalmazza.

Fejlesztések, eredmények az ügyfélszolgálatban

Gyors és minőségi telefonos kiszolgálás: 0,5 %-ra csökkentettük a várakozás miatt nem fogadott hívások arányát. 15 másodpercen belül fogadtuk az ügyintézőt igénylő hívások 91 %-át. Visszahívás funkciót vezettünk be elsőként a magyarországi víziközmű szolgáltatók közül.

Ügyfélbarát változások a személyes ügyfélszolgálatban: Könnyebben megközelíthető helyre költöztött három ügyfélfogadó irodánk. Ügyfélirányító rendszert vezettünk be a három legforgalmasabb irodánkban. Ügyintézőink formaruhát viselnek személyes ügyfélfogadó irodáinkban.

Ügyfél tájékoztatás javítása: Megújítottuk Általános Fogyasztói Tájékoztató Füzetünket. Még egyszerűbb, átláthatóbb lett a tájékoztatás honlapunkon az ügyintézés menetéről. Megújult formátumú és tartalmú számlák kiállításával számoljuk el szolgáltatásaink ellenértékét 2011. januártól.